

Vítáme vás v internetovém obchodu AMUZO.

V našem obchodě se nemusíte registrovat. Vaše údaje, které poskytnete při vyplňování objednávky neposkytujeme třetím osobám ani nepoužíváme k jiným účelům.

Provozovatel internetového obchodu:

Bedřich Kvapil

IČ 74676695

## PODMÍNKY PRODEJE

### 1. Jak nakoupit?

- zboží vložte postupně do košíku kliknutím na symbol nákupního košíku v detailu každé položky,
- po vložení poslední položky klikněte na Nákupní košík (horní lišta) a zadáte přejít k pokladně,
- zvolte způsob platby a potvrďte objednávku tlačítkem Odeslat objednávku,
- pro úspěšné dokončení objednávky je třeba zaškrtnout políčko- Souhlasím s obchodními podmínkami,
- po zpracování vaší objednávky vám přijde potvrzovací zpráva, údaje k platbě s variabilním symbolem vám zašleme do 24 hodin. Prosím o uvádění VS u plateb a při další komunikaci s námi. Velice nám to urychlí práci,
- stav Vaší objednávky můžete sledovat v uživatelské sekci našeho obchodu,
- pokud vám potvrzovací e-mail nebo podklady k platbě nepříjdou, někde se stala chyba, kontaktujte nás na emailu [obchod@amuzo.cz](mailto:obchod@amuzo.cz),
- [uzavřením kupní smlouvy \(potvrzením objednávky\) kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.](#)

### 2. STORNO objednávky

Storno objednávky lze provést do 12 hodin od uskutečnění objednávky na emailu [obchod@amuzo.cz](mailto:obchod@amuzo.cz). Stornovaši objednávky vám potvrdíme emailem.

### 3. Platební podmínky

Ceny jsou uvedeny včetně DPH, prodávající není plátcem DPH. Platbu je možné převést převodem na náš účet, číslo účtu i variabilní symbol s celkovou částkou vám pošleme na email. Platbu je možné poslat i složenkou typu A (hotovost pošlete z pošty na účet, který vám zašlu spolu s potvrzenou objednávkou), pokud je k převodu potřeba adresa, najdete ji v úvodu těchto podmínek prodeje. Další možností je platba dobírkou, tedy při převzetí balíčku

### 4. Dodací lhůta

V případě, že je zboží skladem, expedujeme do 2-3 pracovních dnů od přijetí platby na účet. Pokud zboží skladem nemáme, je většinou u položky napsán termín do kdy jsme schopni zboží dodat. Většinou to bude termín kratší. Sortiment internetového obchodu je od většího počtu dodavatelů, kteří mají různé dodací lhůty. Z tohoto důvodu není možné určit přesnou dobu dodání zboží (od 7 pracovních dní až po 21 pracovních dní). Všechny objednávky se však snažíme vyřídit jak nejrychleji to jde. V případě problému s dostupností některého zboží u dodavatele vás budeme informovat emailem.

### 5. Reklamacce

Na všechno zboží z naší nabídky je poskytována **dvouletá záruční lhůta**. Rozhodujícím dnem pro začátek záruky je datum převzetí zboží. O uplatnění reklamaci vadného zboží nás kontaktujte na emailu [obchod@amuzo.cz](mailto:obchod@amuzo.cz). Zboží, které reklamujete,

je nutné vrátit společně s kopií faktury , slouží zároveň jako záruční list. Reklamované zboží, které nám bude odesláno zpět NA DOBÍRKU nepřebíráme. Reklamacce bude považována za neoprávněnou v případě, že k poškození výrobku došlo při přepravě (odpovědný je v tomto případě dopravce), při neodborném zacházení nebo používání výrobku v jiných než uvedených podmínkách. Reklamacce jsou vyřizovány do 30 dnů. O výsledku reklamacce budete písemně informováni. Zároveň Vám bude i odesláno opravené nebo vyměněné zboží, případně vrácené peníze.

## 6. Vrácení zboží

V souladu se zákonem 367/2000 Sb. můžete zboží do 14 dnů od obdržení vrátit zpět za následujících podmínek:

- zboží musí být vráceno v původním a neporušeném obalu spolu s daňovým dokladem (fakturou)
- zboží nesmí jevit známky opotřebení.

Zboží pošlete na výše uvedenou adresu (ne dobírkou!). Důvod vrácení zboží nemusíte sdělovat. Po zkontrolování zboží Vám přijde oznámení o převodu peněz. Dodavatel má právo dle § 53 odst. 10 Občanského zákoníku na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží ( převzetí zásilky rozbalení, kontrola, vrácení do prodeje, vystavení opravného dokladu, vrácení peněz kupujícímu). Částka bude stanovena individuálně a následně naúčtována a započtena s částkou za vrácené zboží. **Pro urychlení vrácení částky za zboží, napište na daňový doklad, který pošlete v balíčku s vráceným zbožím, číslo Vašeho bankovního účtu.**